

**Iridium Direct Internet
для российского шлюза Iridium
на базе Riverbed® SteelHead™ Mobile**

Руководство пользователя для операционных систем Mac OS X®

Примечание

Соответствие ограничениям по экспорту:

Экспорт продукта регулируется законами и нормативными актами по экспорту, действующими в Соединенных Штатах Америки. Правительство США может ограничить экспорт или реэкспорт продукта для определенных частных лиц и/или организаций. Для получения дополнительной информации свяжитесь с Министерством торговли США, Бюро промышленности и безопасности либо посетите сайт www.bis.doc.gov.

Правовая информация

Настоящее Руководство пользователя содержит пользовательскую информацию и предоставляется на условиях «как есть». Iridium Satellite LLC и ее дочерние компании, директора, должностные лица, сотрудники, агенты, доверенные лица или консультанты («Iridium») не несут никакой ответственности за любые типографские, технические, содержательные или другие неточности в данном Руководстве пользователя. Iridium оставляет за собой право вносить изменения в данное Руководство пользователя или отозвать его в любое время без предварительного уведомления. Текущую версию этого Руководства пользователя вы можете найти на сайте www.iridium.com.

IRIDIUM НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ЗАВЕРЕНИЙ, ГАРАНТИЙ, УСЛОВИЙ ИЛИ РУЧАТЕЛЬСТВ, ЯВНО ВЫРАЖЕННЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ (НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ) ЛЮБЫЕ КОСВЕННЫЕ ЗАВЕРЕНИЯ, ГАРАНТИИ, УСЛОВИЯ ИЛИ РУЧАТЕЛЬСТВА ОТНОСИТЕЛЬНО ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ, СООТВЕТСТВИЯ НАЗНАЧЕНИЮ, НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА, ОТСУТСТВИЯ ПОМЕХ, ТОЧНОСТИ ИНФОРМАЦИОННОГО СОДЕРЖАНИЯ ИЛИ ГАРАНТИИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В ХОДЕ ОБЫЧНОЙ ПРАКТИКИ ДЕЛОВЫХ ОПЕРАЦИЙ, В СИЛУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, ТРАДИЦИЙ ИЛИ ОБЫЧАЕВ ДЕЛОВОГО ОБОРОТА, В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛЮБЫХ ПРОДУКТОВ, АКСЕССУАРОВ, АППАРАТУРЫ И СВЯЗАННЫЕ С ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕМ ИЛИ НЕФУНКЦИОНИРОВАНИЕМ, С ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ЯВНО ПРОПИСАННЫХ В ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ И НАСТОЯЩЕМ РУКОВОДСТВЕ. НАСТОЯЩИМ БЕЗОГОВОРочно ИСКЛЮЧАЮТСЯ И ОТКЛОНЯЮТСЯ В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЕННОЙ ЗАКОНОМ, ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ СТАНДАРТЫ ИСПОЛНЕНИЯ, ГАРАНТИИ, УСЛОВИЯ И РУЧАТЕЛЬСТВА. ЭТИ ИСКЛЮЧЕНИЯ И ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИМЕНЯЮТСЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ СПЕЦИАЛЬНАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ, ПРЕДУСМОТРЕННАЯ РУКОВОДСТВОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ IRIDIUM DIRECT INTERNET, ОКАЗЫВАЮТСЯ НЕСОСТОЯТЕЛЬНЫМИ. КРОМЕ ТОГО, ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ТОЛЬКО НА RIVERBED STEELHEAD MOBILE (ВКЛЮЧАЯ АППАРАТНЫЕ СРЕДСТВА, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И/ИЛИ ВСТРОЕННОЕ МИКРОПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ) И АКСЕССУАРЫ, И НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ ОТНОСИТЕЛЬНО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЙ ИНФОРМАЦИИ И/ИЛИ ОХВАТА, ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ОТДЕЛЬНЫМИ СЛУЖБАМИ СПУТНИКОВОЙ СВЯЗИ IRIDIUM. КОМПАНИЯ IRIDIUM НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, БУДЬ ТО В СИЛУ КОНТРАКТА, ДЕЛИКТА ИЛИ ИНОГО ПРАВООСНОВАНИЯ, ВКЛЮЧАЯ (НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ) ПРЯМУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ГРУБУЮ НЕБРЕЖНОСТЬ, ХАЛАТНОСТЬ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМУЮ ГАРАНТИЮ, НИ ЗА КАКИЕ УБЫТКИ СВЕРХ ПОКУПНОЙ ЦЕНЫ RIVERBED STEELHEAD MOBILE (ВКЛЮЧАЯ АППАРАТНЫЕ СРЕДСТВА, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И/ИЛИ ВСТРОЕННОЕ МИКРОПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ) И/ИЛИ АКСЕССУАРОВ И/ИЛИ СТОИМОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ УСЛУГ СПУТНИКОВОЙ СВЯЗИ IRIDIUM. АНАЛОГИЧНЫМ ОБРАЗОМ, IRIDIUM НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, НЕПРЕДВИДЕННЫЕ, ОСОБЫЕ ИЛИ ПРЕДСКАЗУЕМЫЕ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ ЛЮБОГО РОДА, ПОТЕРЮ ДОХОДА ИЛИ ПРИБЫЛИ, ПОТЕРЮ БИЗНЕСА, РАССЕКРЕЧИВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ, НЕВОЗМОЖНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ПОТЕРЮ ВРЕМЕНИ ИЛИ НЕУДОБСТВА, ПОТЕРЮ ИНФОРМАЦИИ/ДАННЫХ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ ПРИЛОЖЕНИЙ ЛИБО ЗА ДРУГИЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОТЕРИ, ВЫЗВАННЫЕ RIVERBED STEELHEAD MOBILE (ВКЛЮЧАЯ АППАРАТНЫЕ СРЕДСТВА И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И/ИЛИ ВСТРОЕННОЕ МИКРОПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ) И/ИЛИ АКСЕССУАРАМИ, И/ИЛИ УСЛУГАМИ СПУТНИКОВОЙ СВЯЗИ IRIDIUM ЛИБО ВОЗНИКАЮЩИЕ ВСЛЕДСТВИЕ ИЛИ В СВЯЗИ С ВОЗМОЖНОСТЬЮ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ RIVERBED STEELHEAD MOBILE (ВКЛЮЧАЯ АППАРАТНЫЕ СРЕДСТВА И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И/ИЛИ ВСТРОЕННОЕ

МИКРОПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ), АКССУАРОВ И/ИЛИ УСЛУГ СПУТНИКОВОЙ СВЯЗИ IRIDIUM.

ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПО ТАКИМ УБЫТКАМ ДЕЙСТВУЕТ В ПОЛНОЙ МЕРЕ, РАЗРЕШЕННОЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НЕЗАВИСИМО ОТ СТЕПЕНИ ИНФОРМИРОВАННОСТИ КОМПАНИИ IRIDIUM О ВОЗМОЖНОСТИ ПОДОБНОГО УЩЕРБА.

Информация третьих лиц

Настоящее Руководство пользователя может ссылаться на сторонние источники информации, аппаратные средства или программное обеспечение, продукты или услуги и (или) веб-сайты третьих лиц («Информация третьих лиц»). Iridium не контролирует никакую информацию третьих лиц и не несет ответственность за нее, включая, но не ограничиваясь, содержание, точность, соблюдение авторских прав, совместимость, характеристики, достоверность, законность, уместность, ссылки или любой другой аспект информации третьих лиц. Включение какой-либо информации третьих лиц не подразумевает подтверждение компанией Iridium данной информации.

ИНФОРМАЦИЯ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, ПЕРЕДАВАЕМАЯ ВМЕСТЕ С АППАРАТУРОЙ, СЕРВИСОМ, ПРОДУКТАМИ ИЛИ ИНФОРМАЦИЕЙ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ КОМПАНИЕЙ IRIDIUM НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ». IRIDIUM НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ЗАВЕРЕНИЙ, ГАРАНТИЙ ИЛИ РУЧАТЕЛЬСТВ В ОТНОШЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ТРЕТЬИХ ЛИЦ; IRIDIUM НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ УБЫТКИ, УЩЕРБ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, СУДЕБНЫЕ РЕШЕНИЯ И ПЕНИ, СУММЫ, ВЫПЛАЧЕННЫЕ ПРИ УРЕГУЛИРОВАНИИ ПРЕТЕНЗИЙ, ИЗДЕРЖКИ ИЛИ РАСХОДЫ НА ЗАЩИТУ В СУДЕ, ПОНЕСЕННЫЕ В СВЯЗИ С ЛЮБОЙ ТАКОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ ТРЕТЬИХ ЛИЦ.

Интеллектуальная собственность, коммерческая тайна, служебная или защищенная авторским правом информация

Для защиты служебной и конфиденциальной информации и (или) коммерческой тайны Iridium описание некоторых аспектов технологии Iridium может быть представлено в настоящем Руководстве пользователя в обобщенном виде. Продукты Iridium могут содержать защищенное авторскими правами программное обеспечение Iridium и сторонних производителей. Любое такое защищенное авторскими правами программное обеспечение, содержащееся в продуктах Iridium, запрещено модифицировать, подвергать декомпиляции, тиражировать или воспроизводить любым способом (в рамках, установленных применимым законодательством). Приобретение любых продуктов Iridium не наделяет покупателя прямо или косвенно или иным образом какой-либо лицензией на авторские права, патенты или заявки на патенты Iridium или любого стороннего поставщика программного обеспечения, за исключением стандартной, неисключительной, бесплатной лицензии на использование, которая предоставляется в силу закона о продаже продукта.

Соблюдение авторских прав

Вы несете исключительную ответственность за эксплуатацию Riverbed SteelHead Mobile, в том числе за надлежащее использование защищенных авторским правом материалов третьих лиц. При нарушении вами этих условий вы принимаете на себя обязательство возмещать ущерб, защищать в суде и ограждать компанию Iridium от любых претензий или действий со стороны третьих лиц, которые были вызваны вашим неправильным использованием материалов, защищенных авторским правом, и оплатить все издержки, убытки, штрафы и иные расходы, понесенные компанией Iridium или от лица компании Iridium в связи с защитой от таких претензий или действий.



Содержание

1.	Обзор	5
2.	Принципы работы	5
3.	Коммутируемое соединение	6
3.1	Подключение.....	6
3.2	Отключение	8
4.	Клиентское приложение SteelHead Mobile	9
4.1	Вкладка Status (Статус)	9
4.2	Вкладка Support (Поддержка)	11
4.3	Свойства программы-клиента	12
5.	Взаимодействия с клиентским приложением SteelHead Mobile	15
5.1	Информация о SteelHead Mobile.....	15
5.2	Close Program (Закрытие программы)	16
5.3	Деинсталляция программы.....	16
6.	Рекомендации по просмотру веб-страниц	17
6.1	Веб-сайты для мобильных устройств	17
6.2	Отключение после загрузки веб-страницы.....	17
7.	Рекомендации по работе с электронной почтой.....	18
7.1	Электронная почта на основе клиентского приложения	18
7.2	Отключение после передачи или получения новых сообщений электронной почты... 18	
8.	Поиск и устранение неисправностей	19
8.1	Коммутируемое соединение Direct Internet.....	19
9.	Часто задаваемые вопросы	20
9.1	Совместимость с Mac OS X® 10.11 El Capitan или выше.....	20
9.2	Компьютерные приложения	20
9.3	Создание коммутируемого соединения	20

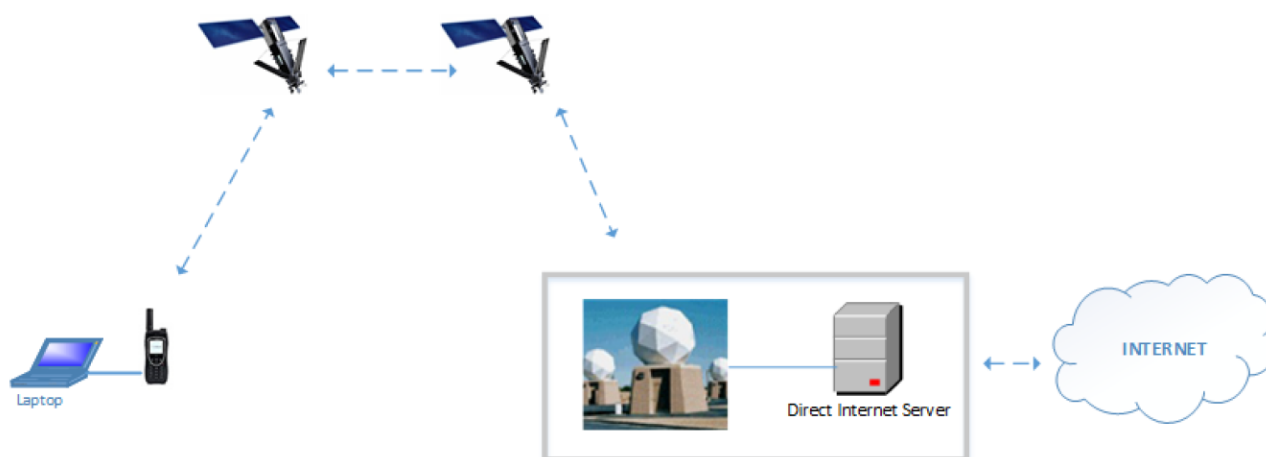
1. Обзор

Услуга передачи данных Direct Internet компании Iridium предоставляет пользователю возможность использования своего спутникового телефона Iridium в качестве модема для подключения к сети интернет через шлюз Iridium. Для этой услуги пользователям не придется загружать на свой компьютер какое-либо специальное программное обеспечение для подключения, установка Riverbed Steelhead Mobile («Riverbed») обеспечит дополнительные преимущества по сжатию и скорости. Несмотря на это, услуга использует стандартный удаленный доступ к сети и продемонстрировала возможность работы в различных операционных системах. В данной документации предоставляются полные инструкции по применению.

Услуга Iridium Direct Internet обеспечивается программным приложением Riverbed и управляется контроллером Riverbed® на шлюзе Iridium. Приложение обеспечивает сжатие данных и ускорение их передачи для более быстрого доступа в интернет через спутниковый телефон Iridium, служащего интернет-модемом.

ПРИМЕЧАНИЕ: Данное руководство предназначено для использования услуги передачи данных Direct Internet при подключении к российскому шлюзу Iridium и не распространяется на услуги Direct Internet при регистрации на шлюзе Iridium в США.

2. Принципы работы



Телефон Iridium пользователя путем инициирования соединения через предварительно сконфигурированное коммутируемое соединение выполняет набор номера и запускает соединение со шлюзом Iridium через группировку спутников компании Iridium. После этого коммутатор шлюза Iridium маршрутизирует вызов на сервер Riverbed. После подключения к серверу Riverbed и установления сеанса акселератор Riverbed (если установлен на компьютере пользователя) автоматически обнаруживает соединение и расширяет возможности подключения к сети Интернет.

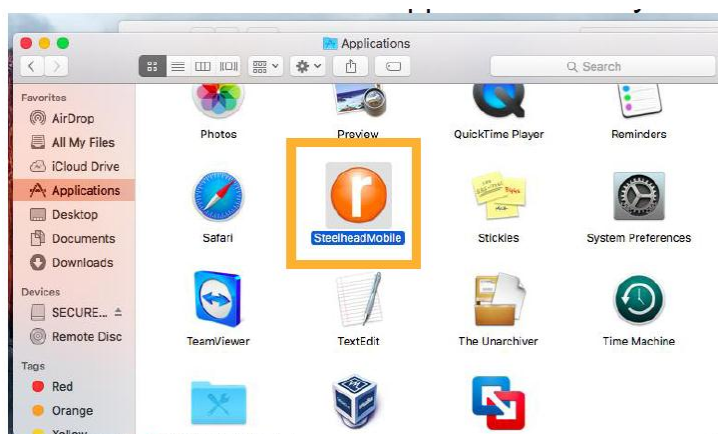
ПРИМЕЧАНИЕ: Приложению Riverbed может потребоваться время до 30 секунд для установления связи с сервером.

3. Коммутируемое соединение

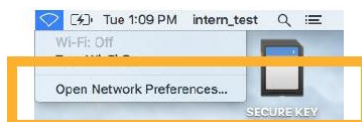
3.1 Подключение

Следуя данной процедуре, вы сможете подключиться к интернету, инициировав вызов с передачей данных со своего телефона Iridium.

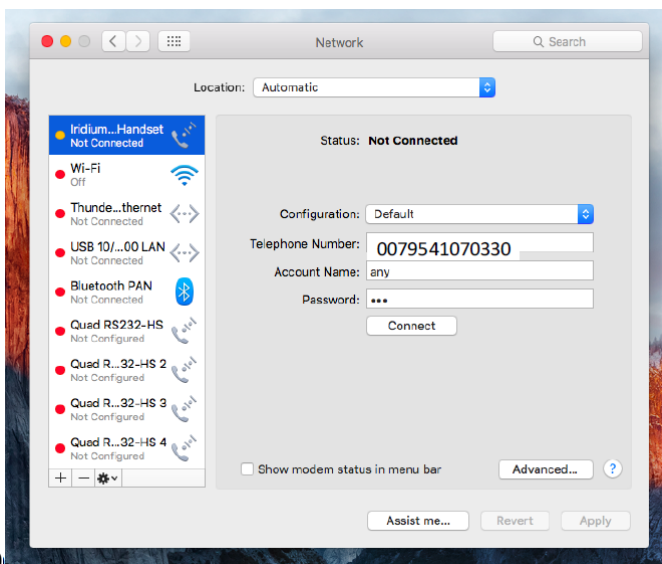
1. Подключите спутниковый телефон Iridium или трансивер Iridium к компьютеру. Для спутниковых телефонов Iridium Extreme®, Iridium Extreme PTT и Iridium 9555 требуется кабель «USB – мини-USB» (номер изделия Iridium: USBC0801). Для спутникового телефона 9505A компании Iridium требуется стандартный кабель RS-232 и адаптер передачи данных RS-232 (номер изделия Iridium: RDA0401). Для спутникового трансивера 9522B компании Iridium требуется 26-контактный IDC-соединитель.
2. Сориентируйте надлежащим образом на небо антенну спутникового телефона Iridium или трансивера Iridium.
3. Убедитесь, что компьютер включен и полностью загружен.
4. Включите телефон Iridium или трансивер Iridium и дождитесь завершения его регистрации в сети спутниковой связи.
5. Запустите приложение Riverbed SteelHead Mobile из вашей папки **Applications** (Приложения).



6. Кликните иконку **Wi-Fi AirPort**, чтобы выключить беспроводной доступ в интернет, затем кликните **Open Network Preferences** (Открыть сетевые настройки).

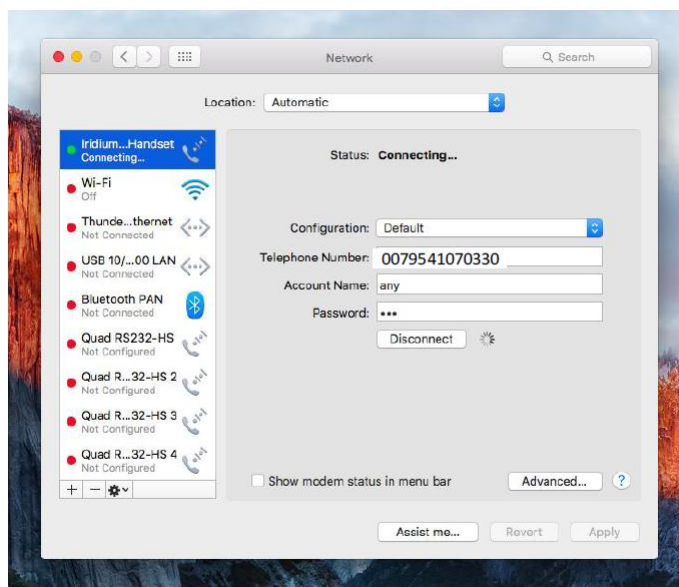


7. Кликните **Iridium_Handset**, затем кнопку **Connect** (Подключить).
Примечание: Ваш телефон Iridium может быть зарегистрирован под другим именем, например, Iridium 9575, Iridium 9555 или под другими именами используемого вами модема.

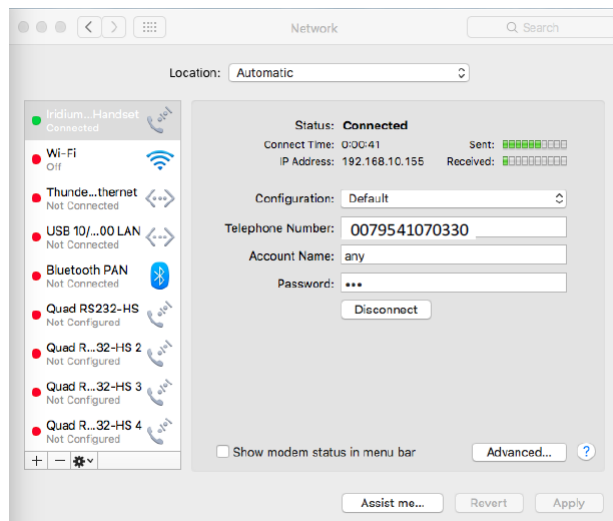


0097541070330

8. При наборе номера телефоном Iridium...
- На *телефоне* отображается сообщение **USB Data Call in Progress** (Выполняется вызов с передачей данных по USB-соединению) или **Data Call in Progress** (Выполняется вызов с передачей данных).
 - На *компьютере* в строке **Status** отображается текущее состояние **Connecting...** (Соединение).



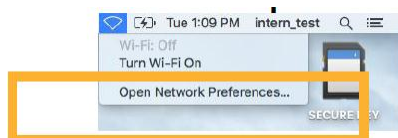
9. После установления соединения, когда **Status** покажет **Connected** (Подключен), вы можете запустить необходимое интернет-приложение.



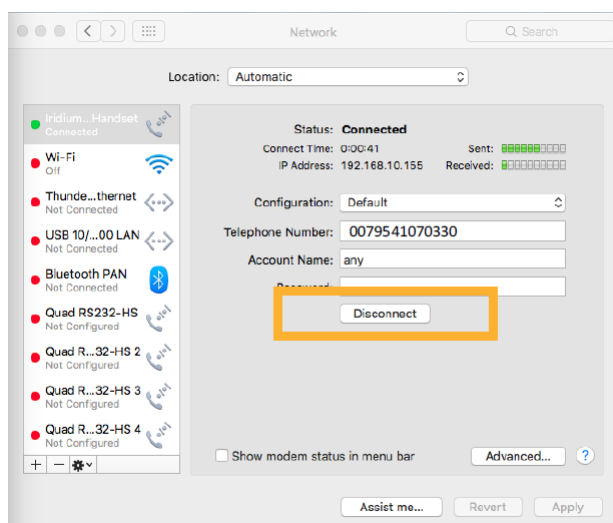
3.2 Отключение

Следуя данной процедуре, вы сможете прервать вызов с передачей данных со своего телефона Iridium и выйти из интернета.

1. Кликните иконку **Wi-Fi AirPort** и кликните **Open Network Preferences**.



- Кликните **Disconnect** (Отключить).



В следующей таблице описываются параметры, отображаемые на вкладке **Status** программы-клиента SteelHead Mobile для операционной системы Windows®.

Функция	Контролируемый параметр	Описание
System Status (Статус системы)	Optimization Status (Статус оптимизации)	Отображает текущее состояние SteelHead Mobile. Приложение SteelHead Mobile может находиться в одном из следующих состояний: Initializing (Инициализация) - Означает, что запущена услуга оптимизации. Healthy (В норме) - Означает, что все системы функционируют нормально. Critical (Критическое состояние) - Означает, что услуга оптимизации не работает. Свяжитесь с вашим системным администратором. Disabled (Выключено) - Означает, что услуга оптимизации выключена.
	Current Controller (Текущий контроллер)	Отображает имя хоста или IP-адрес Mobile Controller (контроллера управления лицензиями программы SteelHead Mobile) и порт, к которому подключается клиент. Warning (Предупреждение) - Означает, что оптимизация работает, но есть некоторые вопросы. Свяжитесь с вашим системным администратором.
	Controller Connection Status (Статус подключения контроллера)	Отображает статус подключения контроллера Mobile Controller. Возможные варианты: Connected (Подключен), Licensed (Лицензирован), Not Licensed (Не лицензирован) или Not Connected (Не подключен).
	Policy (Политика)	Отображает текущее исполнение политики на стороне клиента.
Performance Statistics (Статистика по рабочим характеристикам)	Total Data Reduction (Общее сжатие данных)	Отображает сжатие данных в процентах на SteelHead Mobile с тех пор, как была активирована услуга оптимизации.
	Optimization Statistics (LAN/ WAN) (Статистика оптимизации: локальная/глобальная сеть)	Отображает общее количество оптимизированных данных при обмене с одноранговым Steelhead (для LAN/WAN).
	Your Capacity Increase (Фактическое увеличение пропускной способности)	Отображает фактическое повышение эффективности в результате оптимизации данных.
	Branch Warming Statistics (In/Out) (Статистика обмена данными между мобильными сотрудниками и работниками в филиалах (Вх/Вых))	Отображает статистику функции Branch Warming. Эта функция не используется с решением, предоставленным компанией Iridium.
	SSL Connections (Successful/Total) (SSL-соединения (Успешные/Всего))	Отображает число успешных SSL-соединений.
Connection List (Перечень соединений)		Отображает различные соединения. Щелкните правой кнопкой мыши на соединении и выберите Detect SteelHeads , чтобы найти и отобразить SteelHead-устройства по сетевому тракту к указанному серверу назначения.

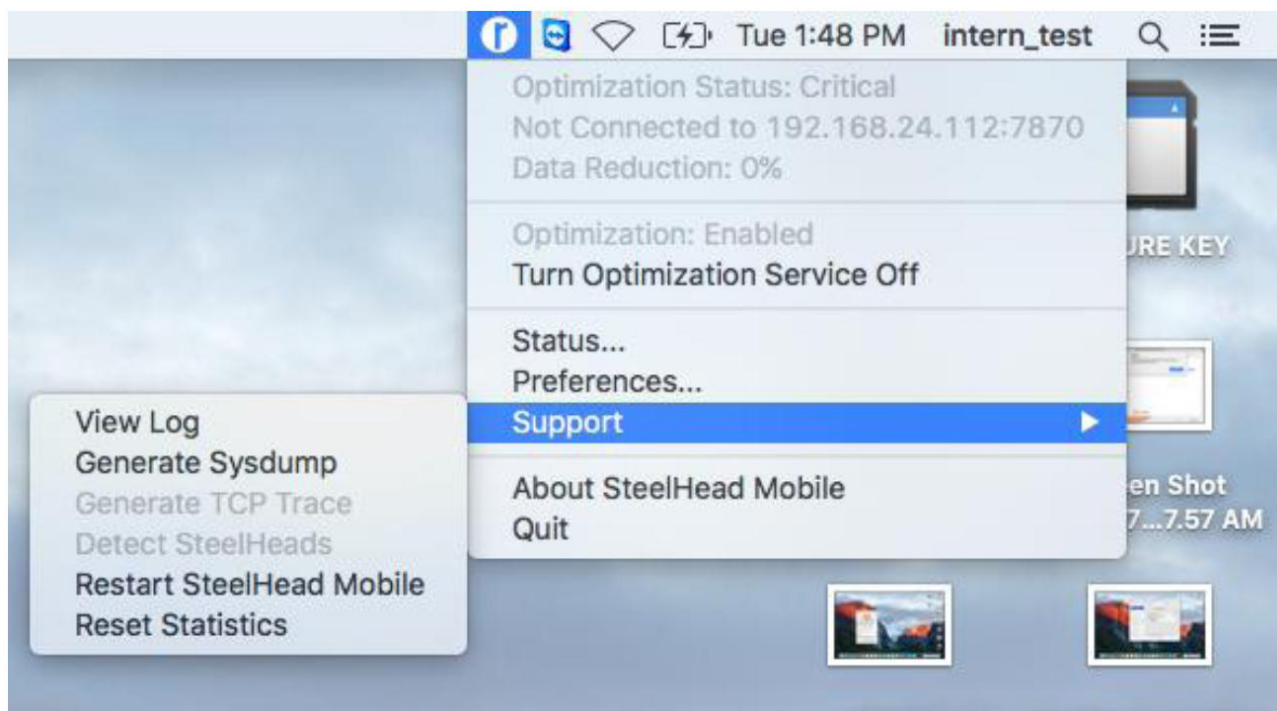
Иконки соединения

Следующие иконки, отображаемые в перечне соединений вкладки **Status**, указывают состояние соединения:

Желтые стрелки		Означают установленное (оптимизированное) соединение.
Зеленая стрелка		Означает установленное (режим «Филиал») соединение.
Синие стрелки		Означают установленное (с функцией Branch Warming) соединение.
Серая стрелка		Означает установленное (транзитное) соединение.
Красная стрелка		Означает установленное (оптимизированное) соединение с ошибкой оптимизации.
Иконка «Замок»		Означает безопасный внутренний канал связи

4.2 Вкладка Support (Поддержка)

На вкладке **Support** отображаются инструменты, которые помогут вам в диагностике проблем, возникших в вашей системе. Ниже перечислены элементы управления, доступные пользователю во время устранения неполадок совместно с системным администратором или службой техподдержки Riverbed.



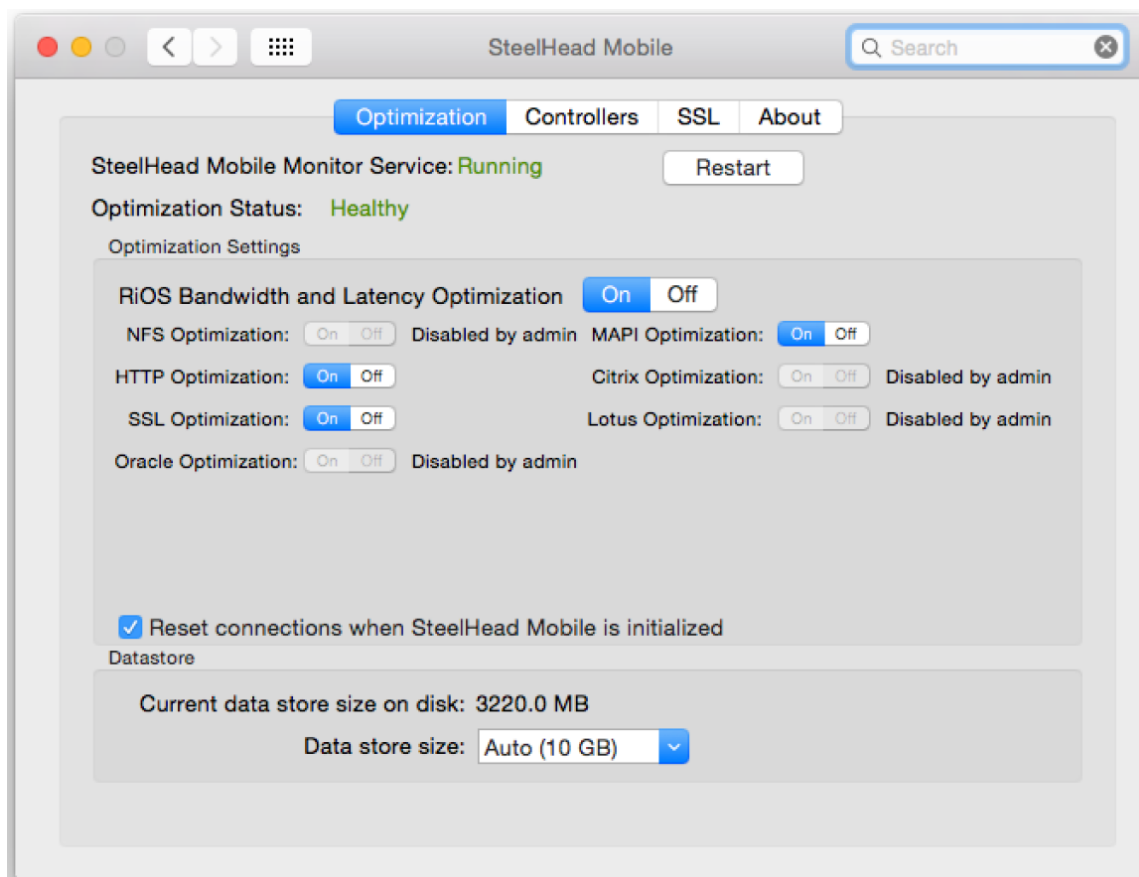
1. **View Log:** Обзор файлов регистрации для программы-клиента SteelHead Mobile
2. **Generate Sysdump:** Генерация дампа системы, отправляемого вашему администратору для устранения неисправности
3. **Generate TCP Trace:** Генерация дампа TCP, отправляемого вашему администратору для устранения неисправности
4. **Detect SteelHeads:** Отображаются SteelHead-устройства по сетевому тракту к указанному серверу назначения
5. **Restart:** Перезапуск приложения SteelHead Mobile. Это первый шаг к устранению неполадок клиента.
6. **Reset Statistics:** Сбрасывает накопившиеся неактуальные статистические данные

4.3 Свойства программы-клиента

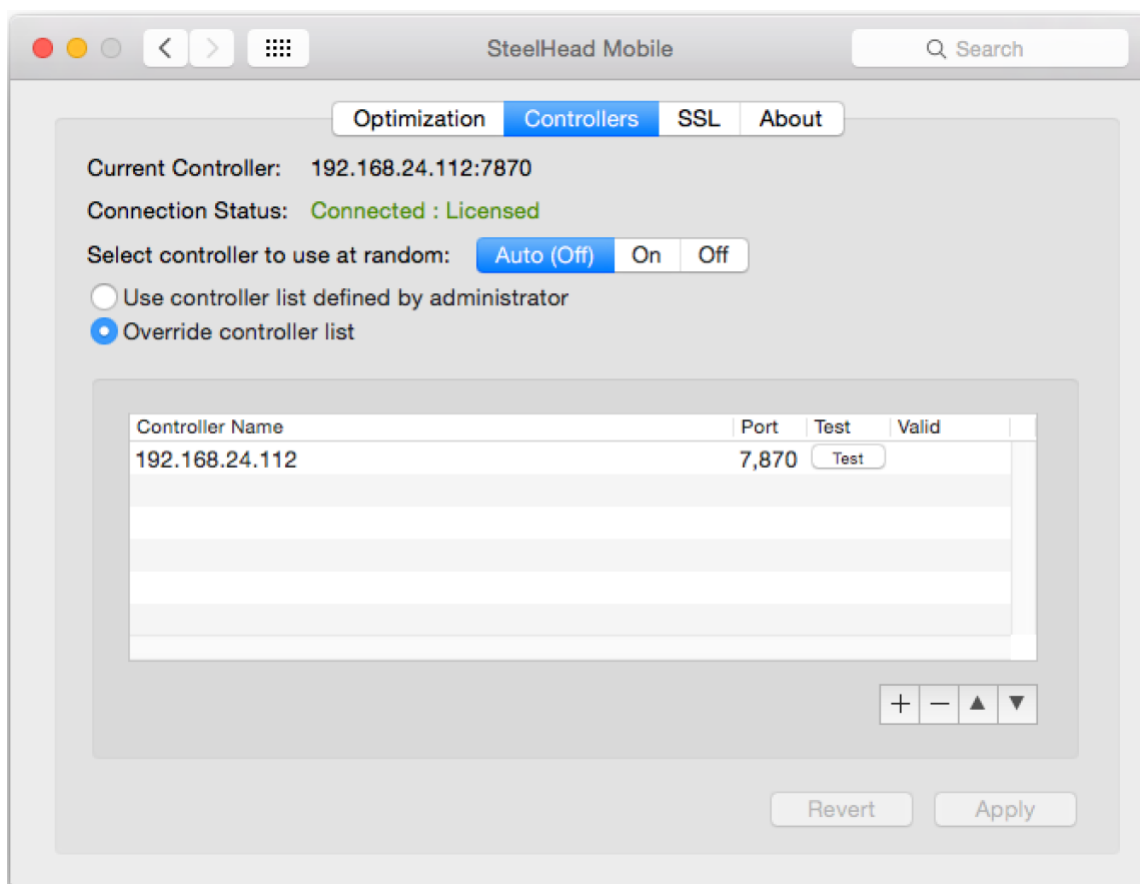
Панели свойств клиентского приложения SteelHead Mobile можно увидеть на трех вкладках:

Optimization (Оптимизация), **Controllers** (Контроллеры) и **SSL** (Протокол безопасных соединений).

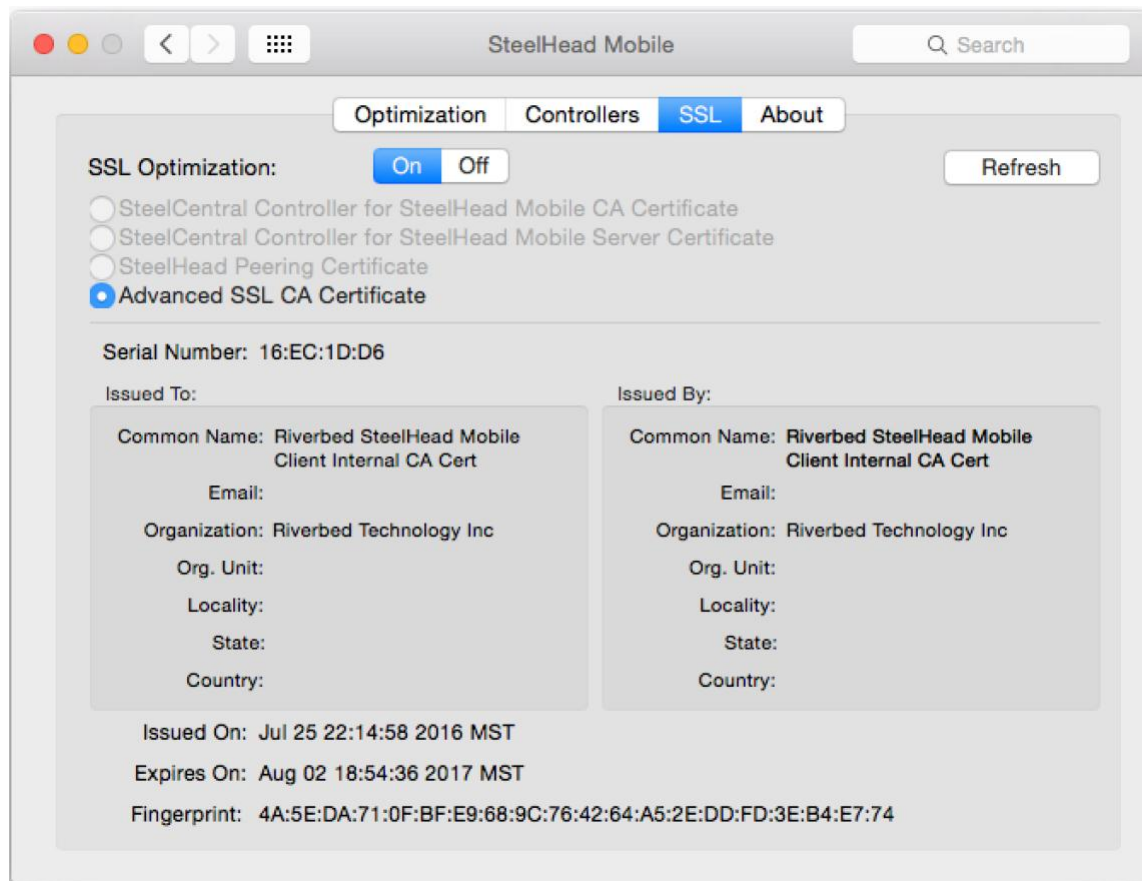
1. Вкладка **Optimization** отображает текущее состояние оптимизации и позволяет пользователям включить оптимизацию, настроить сброс подключения и установить размер хранилища данных.



2. Вкладка **Controllers** отображает текущий контроллер и статус подключения и позволяет пользователю специфицировать опции контроллера, а также добавить и модифицировать контроллеры.



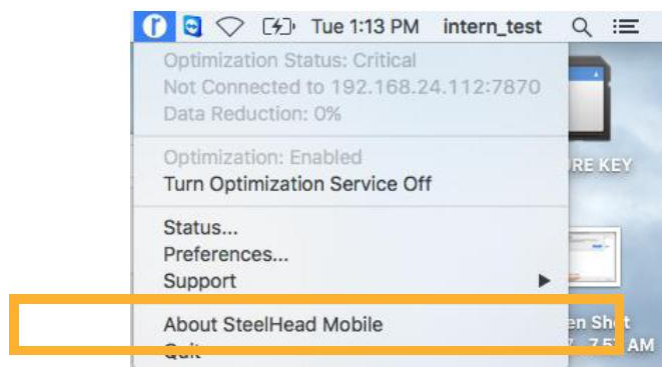
3. Вкладка **SSL** отображает CA-сертификаты и позволяет пользователю включить или отключить оптимизацию SSL.



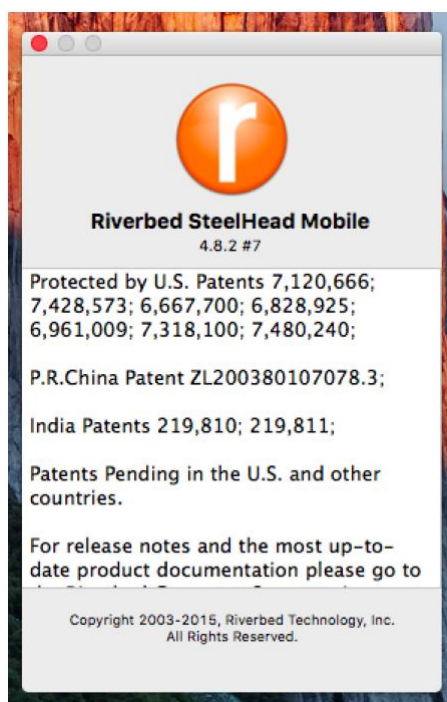
5. Взаимодействия с клиентским приложением SteelHead Mobile

5.1 Информация о SteelHead Mobile

1. Кликните иконку **Riverbed** на панели задач, а затем пункт **About SteelHead Mobile**.

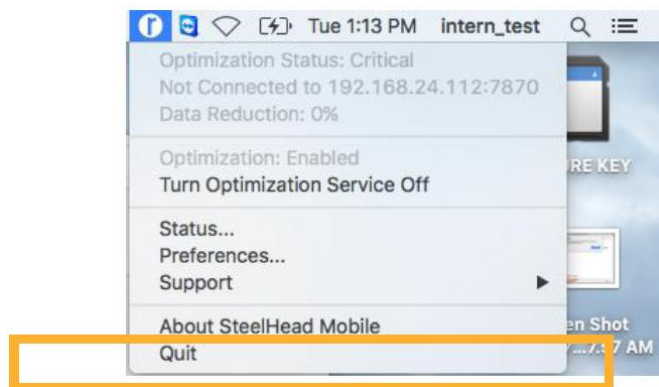


2. Откроется диалоговое окно с информацией о патентах, версии и поддержке.



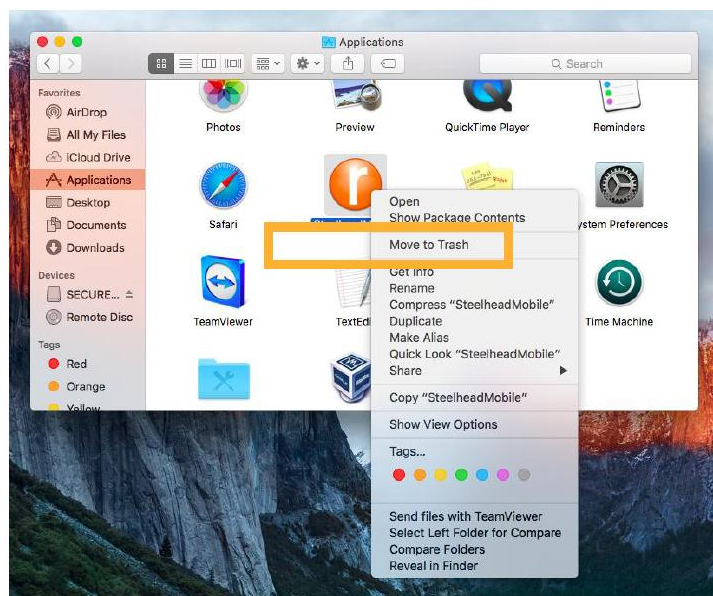
5.2 Close Program (Заккрытие программы)

1. Для закрытия приложения Riverbed SteelHead Mobile кликните иконку на панели задач и выберите пункт **Quit** (Выйти) в открывшемся меню.
 - *Важно отметить, что закрытие клиентского приложения Riverbed HE прервет вызов. О прерывании вызова см. раздел 3.2 Отключение.*



5.3 Деинсталляция программы

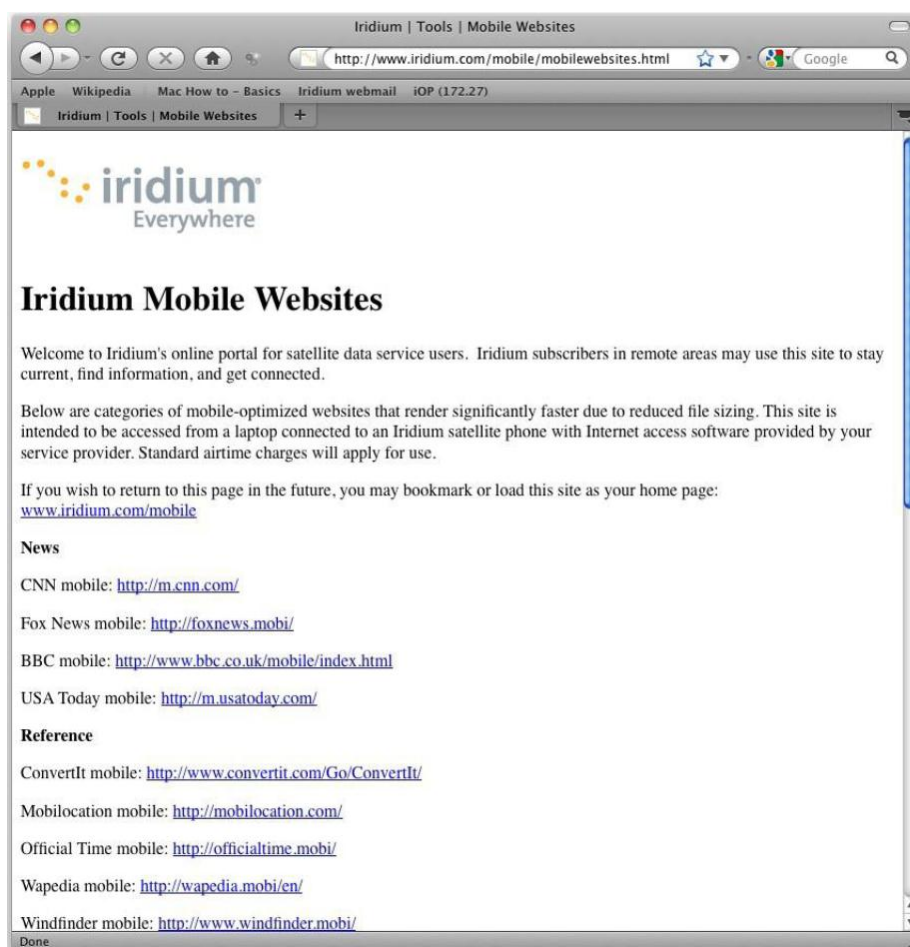
1. Для деинсталляции приложения Riverbed SteelHead Mobile с вашего компьютера щелкните правой кнопкой мыши на иконке **Riverbed** в вашей папке **Applications** и кликните **Move to Trash** (Переместить в корзину).



6. Рекомендации по просмотру веб-страниц

6.1 Веб-сайты для мобильных устройств

По возможности используйте версию веб-сайтов для мобильных устройств. Такие веб-сайты оптимизированы для просмотра на мобильных устройствах. Просмотр веб-сайтов для мобильных устройств при подключении к Riverbed SteelHead Mobile значительно уменьшает время загрузки веб-контента по сравнению с оригинальными веб-сайтами. Список общедоступных веб-сайтов для мобильных устройств см. на странице Mobile Websites компании Iridium: <http://www.iridium.com/mobile>



6.2 Отключение после загрузки веб-страницы

Для минимизации оплаты за использование эфирного времени отключите коммутируемое соединение Riverbed SteelHead Mobile после загрузки требуемой веб-страницы. При необходимости просмотра новой веб-страницы повторно установите коммутируемое соединение Riverbed SteelHead Mobile.



7. Рекомендации по работе с электронной почтой

7.1 Электронная почта на основе клиентского приложения

Старайтесь не использовать почтовое программное обеспечение на основе веб-браузеров для передачи или получения сообщений электронной почты. В случае применения электронной почты на основе веб-браузера время интернет-соединения затрачивается на выполнение следующих действий:

- загрузка данных регистрации на веб-странице
- ожидание (после регистрации) загрузки на веб-странице всех предыдущих сообщений и интерфейса электронной почты на основе веб-браузера
- ожидание загрузки или передачи новых сообщений

Программное обеспечение электронной почты на основе клиентского приложения использует интернет-соединение только для передачи или получения новых сообщений электронной почты. Все предыдущие сообщения, а также интерфейс электронной почты уже доступны локально на используемом компьютере.

Ниже приводится несколько примеров рекомендуемого для использования программного обеспечения электронной почты на основе клиентских приложений и не рекомендуемого для использования программного обеспечения электронной почты на основе веб-браузеров.

Рекомендуется для использования	Не рекомендуется для использования
Mozilla Thunderbird®	Windows Live™ Hotmail
Eudora®	Gmail™
Windows Live™ Mail	AOL Mail
Outlook Express®	Yahoo!® Mail
Outlook®	Другая услуга интернет-почты поставщика
Entourage®	
Любое другое программное обеспечение электронной почты на основе клиентских приложений	

7.2 Отключение после передачи или получения новых сообщений электронной почты

Для минимизации оплаты за использование эфирного времени отключите коммутируемое соединение Riverbed SteelHead Mobile после передачи или получения новых сообщений электронной почты. При необходимости передачи или получения новых сообщений электронной почты повторно установите коммутируемое соединение Riverbed SteelHead Mobile.

8. Поиск и устранение неисправностей

8.1 Коммутируемое соединение Direct Internet

1. СООБЩЕНИЕ ОБ ОШИБКЕ СЕТЕВОГО СОЕДИНЕНИЯ

Симптом

При попытке подключения к Riverbed SteelHead Mobile выводится сообщение об ошибке, подобное показанному ниже.



Причина

Это сообщение об ошибке появляется в следующих случаях:

- Ваш спутниковый телефон Iridium или трансивер Iridium не включен либо не подключен к COM-порту.
- Прервано соединение спутникового телефона Iridium или трансивера Iridium с сетью спутниковой связи Iridium либо спутниковый телефон Iridium или трансивер Iridium не был зарегистрирован в сети до выполнения вызова.
- Телефонный номер Riverbed SteelHead Mobile был изменен.

Устранение

Сначала убедитесь, что ваш спутниковый телефон Iridium или трансивер Iridium включен и что между телефоном или трансивером и компьютером установлено хорошее физическое соединение.

Затем перед повторным набором номера убедитесь, что спутниковый телефон Iridium или трансивер Iridium зарегистрирован в сети спутниковой связи Iridium.

И, наконец, убедитесь, что набирается правильный телефонный номер **0079541070330**.

9. Часто задаваемые вопросы

9.1 Совместимость с Mac OS X® 10.11 El Capitan или выше

В настоящее время Mac OS X® 10,11 El Capitan или выше при инсталляции выдает предупреждение, что операционная система не поддерживает Riverbed. Кликните на предупреждении, и приложение все же будет работать на вашем компьютере.

9.2 Компьютерные приложения

Новые компьютерные приложения (например, Google Chrome, Apple Safari, продукты Adobe и т.д.) будут запускать обновления в фоновом режиме, пытаясь подключиться к интернету. Это замедлит ваше информационное соединение, поэтому мы рекомендуем отключать автоматическое обновление для всех приложений, которые подключаются к интернету, дабы ускорить передачу данных.

IP-адреса открывающихся приложений отображаются в окне программы-клиента Riverbed во время выполнения вызова. В окне соединений на вкладке Status будут представлены все процессы и IP-адреса, которых пытается достичь клиент. В качестве возможного решения проблемы, пользователи могут взять целевой IP-адрес и заблокировать его с помощью брандмауэра компьютера, добавив его в список на клиентском компьютере. Если все хорошо, вы должны видеть только свой собственный IP-адрес при подключении к серверу лицензий или целевому веб-сайту и т.д.

9.3 Создание коммутируемого соединения

Дополнительную информацию о создании коммутируемого соединения с вашим спутниковым телефоном Iridium вы найдете в техническом описании RUDICS, размещенном на сайте www.iridium.com.