

Iridium Direct Internet для российского шлюза Iridium

На базе Riverbed® SteelHead™ Mobile

**Руководство пользователя для операционных систем
Windows®**

Примечание

Соответствие ограничениям по экспорту:

Экспорт продукта регулируется законами и нормативными актами по экспорту, действующими в Соединенных Штатах Америки. Правительство США может ограничить экспорт или реэкспорт продукта для определенных частных лиц и/или организаций. Для получения дополнительной информации свяжитесь с Министерством торговли США, Бюро промышленности и безопасности либо посетите сайт www.bis.doc.gov.

Правовая информация

Настоящее Руководство пользователя содержит пользовательскую информацию и предоставляется на условиях «как есть». Iridium Satellite LLC и ее дочерние компании, директора, должностные лица, сотрудники, агенты, доверенные лица или консультанты («Iridium») не несут никакой ответственности за любые типографские, технические, содержательные или другие неточности в данном Руководстве пользователя. Iridium оставляет за собой право вносить изменения в данное Руководство пользователя или отозвать его в любое время без предварительного уведомления. Текущую версию этого Руководства пользователя вы можете найти на сайте www.iridium.com.

Iridium не дает никаких заверений, гарантий, условий или ручательств, явно выраженных или подразумеваемых, включая (но не ограничиваясь) любые косвенные заверения, гарантии, условия или ручательства относительно товарной пригодности, соответствия назначению, ненарушения прав третьих лиц, удовлетворительного качества, отсутствия помех, точности информационного содержания или гарантии, возникающие в ходе обычной практики деловых операций, в силу законодательства, традиций или обычаев делового оборота, в результате использования любых продуктов, аксессуаров, аппаратуры и связанные с их функционированием или нефункционированием, с пользовательской информацией, за исключением случаев, явно прописанных в Ограниченной гарантии и настоящем Руководстве. НАСТОЯЩИМ БЕЗОГОВОРОЧНО ИСКЛЮЧАЮТСЯ И ОТКЛОНЯЮТСЯ В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЕННОЙ ЗАКОНОМ, ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ СТАНДАРТЫ ИСПОЛНЕНИЯ, ГАРАНТИИ, УСЛОВИЯ И РУЧАТЕЛЬСТВА. ЭТИ ИСКЛЮЧЕНИЯ И ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИМЕНЯЮТСЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ СПЕЦИАЛЬНАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ, ПРЕДУСМОТРЕННАЯ РУКОВОДСТВОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ IRIDIUM DIRECT INTERNET, ОКАЗЫВАЮТСЯ НЕСОСТОЯТЕЛЬНЫМИ. КРОМЕ ТОГО, ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ТОЛЬКО НА RIVERBED STEELHEAD MOBILE (ВКЛЮЧАЯ АППАРАТНЫЕ СРЕДСТВА, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И/ИЛИ ВСТРОЕННОЕ МИКРОПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ) И АКСЕССУАРЫ, И НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ ОТНОСИТЕЛЬНО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЙ ИНФОРМАЦИИ И/ИЛИ ОХВАТА, ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ОТДЕЛЬНЫМИ СЛУЖБАМИ СПУТНИКОВОЙ СВЯЗИ IRIDIUM КОМПАНИЯ IRIDIUM НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, БУДЬ ТО В СИЛУ КОНТРАКТА, ДЕЛИКТА ИЛИ ИНОГО ПРАВООСНОВАНИЯ, ВКЛЮЧАЯ (НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ) ПРЯМУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ГРУБУЮ НЕБРЕЖНОСТЬ, ХАЛАТНОСТЬ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМУЮ ГАРАНТИЮ, НИ ЗА КАКИЕ УБЫТКИ СВЕРХ ПОКУПНОЙ ЦЕНЫ RIVERBED STEELHEAD MOBILE (ВКЛЮЧАЯ АППАРАТНЫЕ СРЕДСТВА, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И/ИЛИ ВСТРОЕННОЕ

МИКРОПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ) И/ИЛИ АКСЕССУАРОВ И/ИЛИ СТОИМОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ УСЛУГ СПУТНИКОВОЙ СВЯЗИ IRIDIUM. АНАЛОГИЧНЫМ ОБРАЗОМ, IRIDIUM НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, НЕПРЕДВИДЕННЫЕ, ОСОБЫЕ ИЛИ ПРЕДСКАЗУЕМЫЕ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ ЛЮБОГО РОДА, ПОТЕРЮ ДОХОДА ИЛИ ПРИБЫЛИ, ПОТЕРЮ БИЗНЕСА, РАСКРЕДИТОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ, НЕВОЗМОЖНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ПОТЕРЮ ВРЕМЕНИ ИЛИ НЕУДОБСТВА, ПОТЕРЮ ИНФОРМАЦИИ/ДАННЫХ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ ПРИЛОЖЕНИЙ ЛИБО ЗА ДРУГИЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОТЕРИ, ВЫЗВАННЫЕ RIVERBED STEELHEAD MOBILE (ВКЛЮЧАЯ АППАРАТНЫЕ СРЕДСТВА И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И/ИЛИ ВСТРОЕННОЕ МИКРОПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ) И/ИЛИ АКСЕССУАРАМИ, И/ИЛИ УСЛУГАМИ СПУТНИКОВОЙ СВЯЗИ IRIDIUM ЛИБО ВОЗНИКАЮЩИЕ ВСЛЕДСТВИЕ ИЛИ В СВЯЗИ С ВОЗМОЖНОСТЬЮ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ RIVERBED STEELHEAD MOBILE (ВКЛЮЧАЯ АППАРАТНЫЕ СРЕДСТВА И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И/ИЛИ ВСТРОЕННОЕ МИКРОПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ), АКСЕССУАРОВ И/ИЛИ УСЛУГ СПУТНИКОВОЙ СВЯЗИ IRIDIUM. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПО ТАКИМ УБЫТКАМ ДЕЙСТВУЕТ В ПОЛНОЙ МЕРЕ, РАЗРЕШЕННОЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НЕЗАВИСИМО ОТ СТЕПЕНИ ИНФОРМИРОВАННОСТИ КОМПАНИИ IRIDIUM О ВОЗМОЖНОСТИ ПОДОБНОГО УЩЕРБА.

Информация третьих лиц

Настоящее Руководство пользователя может ссылаться на сторонние источники информации, аппаратные средства или программное обеспечение, продукты или услуги и (или) веб-сайты третьих лиц («Информация третьих лиц»). Iridium не контролирует никакую информацию третьих лиц и не несет ответственность за нее, включая, но не ограничиваясь, содержание, точность, соблюдение авторских прав, совместимость, характеристики, достоверность, законность, уместность, ссылки или любой другой аспект информации третьих лиц. Включение какой-либо информации третьих лиц не подразумевает подтверждение компанией Iridium данной информации.

ИНФОРМАЦИЯ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, ПЕРЕДАВАЕМАЯ ВМЕСТЕ С АППАРАТУРОЙ, СЕРВИСОМ, ПРОДУКТАМИ ИЛИ ИНФОРМАЦИЕЙ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ КОМПАНИЕЙ IRIDIUM НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ». IRIDIUM НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ЗАВЕРЕНИЙ, ГАРАНТИЙ ИЛИ РУЧАТЕЛЬСТВ В ОТНОШЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ТРЕТЬИХ ЛИЦ; IRIDIUM НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ УБЫТКИ, УЩЕРБ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, СУДЕБНЫЕ РЕШЕНИЯ И ПЕНИ, СУММЫ, ВЫПЛАЧЕННЫЕ ПРИ УРЕГУЛИРОВАНИИ ПРЕТЕНЗИЙ,

ИЗДЕРЖКИ ИЛИ РАСХОДЫ НА ЗАЩИТУ В СУДЕ, ПОНЕСЕННЫЕ В СВЯЗИ С ЛЮБОЙ ТАКОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ ТРЕТЬИХ ЛИЦ.

Интеллектуальная собственность, коммерческая тайна, служебная или защищенная авторским правом информация

Для защиты служебной и конфиденциальной информации и (или) коммерческой тайны Iridium описание некоторых аспектов технологии Iridium может быть представлено в настоящем Руководстве пользователя в обобщенном виде. Продукты Iridium могут содержать защищенное авторскими правами программное обеспечение Iridium и сторонних производителей. Любое такое защищенное авторскими правами программное обеспечение, содержащееся в продуктах Iridium, запрещено модифицировать,

подвергать декомпиляции, тиражировать или воспроизводить любым способом (в рамках, установленных применимым законодательством). Приобретение любых продуктов Iridium не наделяет покупателя прямо или косвенно или иным образом какой-либо лицензией на авторские права, патенты или заявки на патенты Iridium или любого стороннего поставщика программного обеспечения, за исключением стандартной, неисключительной, бесплатной лицензии на использование, которая предоставляется в силу закона о продаже продукта.

Соблюдение авторских прав

Вы несете исключительную ответственность за эксплуатацию Riverbed SteelHead Mobile, в том числе за надлежащее использование защищенных авторским правом материалов третьих лиц. При нарушении вами этих условий вы принимаете на себя обязательство возмещать ущерб, защищать в суде и ограждать компанию Iridium от любых претензий или действий со стороны третьих лиц, которые были вызваны вашим неправильным использованием материалов, защищенных авторским правом, и оплатить все издержки, убытки, штрафы и иные расходы, понесенные компанией Iridium или от лица компании Iridium в связи с защитой от таких претензий или действий.

Содержание

1.	Обзор.....	- 7 -
2.	Принципы работы	- 7 -
3.	Коммутируемое соединение	- 9 -
3.1.	Подключение.....	- 9 -
3.2.	Отключение	10
4.	Клиентское приложение SteelHead Mobile.....	11
4.1.	Вкладка Status (Статус)	12
4.2.	Вкладка Settings (Настройки)	- 15 -
4.3.	Вкладка Support (Поддержка)	- 16 -
5.	Операции с клиентским приложением SteelHead Mobile	- 17 -
5.1.	Properties (Свойства)	- 17 -
5.2.	Close Program (Закрытие программы).....	- 18 -
5.3.	Деинсталляция программы	- 18 -
6.	Рекомендации по просмотру веб-страниц	- 20 -
6.1.	Веб-сайты для мобильных устройств	- 20 -
6.2.	Отключение после загрузки веб-страницы	- 20 -
7.	Рекомендации по работе с электронной почтой	- 21 -
7.1.	Почтовые клиенты.....	- 21 -
7.2.	Отключение после передачи или получения новых сообщений электронной почты	- 21 -
8.	Поиск и устранение неисправностей	- 22 -
8.1.	Коммутируемое соединение Direct Internet	- 22 -
9.	Часто задаваемые вопросы	- 24 -
9.1.	Совместимость с Windows® 10	- 24 -



9.2.	Компьютерные приложения.....	- 24 -
9.3.	Создание коммутируемого соединения.....	- 24 -

1. Обзор

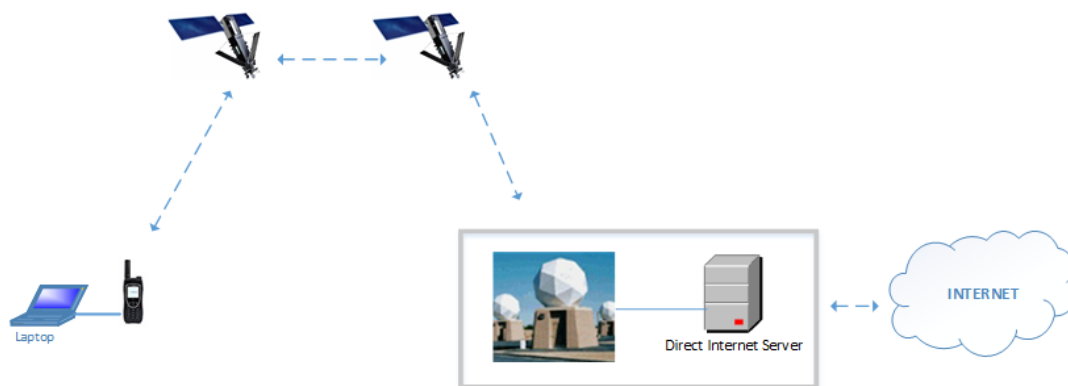
Услуга передачи данных Direct Internet компании Iridium предоставляет пользователю возможность использования своего спутникового телефона Iridium в качестве модема для подключения к сети интернет через шлюз Iridium. Несмотря на то что для использования услуги передачи данных пользователям не придется загружать на свой компьютер специальную программу-клиент, инсталляция Riverbed Steelhead Mobile («Riverbed») предоставит все преимущества новой технологии сжатия данных и оптимизации сети и повысит пропускную способность канала передачи данных. Услуга использует стандартный удаленный доступ к сети и доказала возможность работы в различных операционных системах. В данной документации предоставляются полные инструкции по применению.

Услуга Iridium Direct Internet обеспечивается программным приложением Riverbed и управляется контроллером Riverbed® на шлюзе Iridium. Приложение обеспечивает сжатие данных и ускорение их передачи для ускоренного просмотра и передачи файлов через спутниковый телефон Iridium, выполняющий функцию интернет-модема.

Приложение работает в Windows 7 и 8, но не сертифицировано для Windows XP. В ближайшее время ожидается поддержка Windows 10 для спутниковых телефонов Iridium, и как только это будет обеспечено Microsoft, Iridium санкционирует использование Direct Internet в операционной системе Windows 10.

ПРИМЕЧАНИЕ: Microsoft предоставляет утилиту оптимизации TCP/IP, которая значительно повышает производительность услуги передачи данных Direct Internet. Утилиту можно найти на сайте www.Microsoft.com. По всем вопросам обращайтесь в корпорацию Microsoft.

2. Принципы работы



Путем инициирования соединения через предварительно сконфигурированное коммутируемое соединение телефон Iridium пользователя выполняет набор номера и запускает соединение со шлюзом Iridium через группировку спутников компании Iridium. После этого коммутатор шлюза Iridium маршрутизирует вызов на сервер Riverbed. После подключения к серверу Riverbed и установления сеанса связи акселератор Riverbed (если установлен на компьютере пользователя) автоматически обнаруживает соединение и оптимизирует работу Интернет-соединения. ПРИМЕЧАНИЕ: Приложению Riverbed может потребоваться время до 30 секунд для установления связи с сервером.

3. Коммутируемое соединение

3.1. Подключение

Следуя данной процедуре, вы сможете подключиться к интернету, инициировав вызов с передачей данных со своего телефона Iridium.

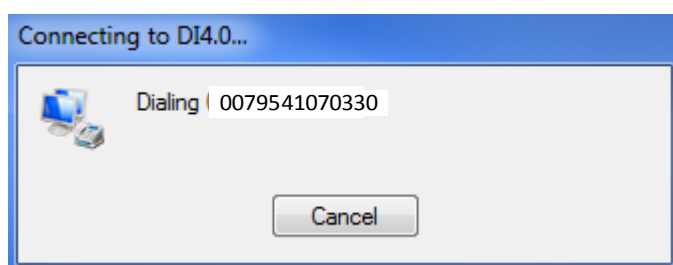
1. Подключите спутниковый телефон Iridium или трансивер Iridium к компьютеру. Для спутниковых телефонов Iridium Extreme®, Iridium Extreme PTT и Iridium 9555 требуется кабель «USB – мини-USB» (номер изделия Iridium: USBC0801). Для спутникового телефона 9505A компании Iridium требуется стандартный кабель RS-232 и адаптер передачи данных RS-232 (номер изделия Iridium: RDA0401). Для спутникового трансивера 9522B компании Iridium требуется входящий в комплект поставки кабельный жгут с разъемом RS-232.
2. Сориентируйте антенну спутникового телефона Iridium или трансивера Iridium на небо надлежащим образом.
3. Убедитесь, что компьютер включен и полностью загружен.
4. Включите телефон Iridium или трансивер Iridium и дождитесь завершения его регистрации в сети спутниковой связи.
5. Щелкните по ярлыку приложения **Riverbed SteelHead Mobile** на рабочем столе.



6. Щелкните по кнопке **Dial** (Набрать номер) в окне коммутируемого соединения.



7. При наборе номера телефоном Iridium ...
 - На *телефоне* отображается сообщение **USB Data Call in Progress** (Выполняется вызов с передачей данных по USB-соединению) или **Data Call in Progress** (Выполняется вызов с передачей данных).
 - На *компьютере* появляется всплывающее окно коммутируемого соединения, отображающее текущее состояние соединения. Сообщения будут сменяться следующим образом: **Dialing... (Набор номера)** >>> **Verifying...** (Проверка) >>> **Registering...** (Регистрация).



8. После установления соединения в области иконок панели задач появляется иконка коммутируемого сетевого соединения.

- **Операционная система Windows® 7:**



- **Операционная система Windows® 8.1:**



9. После этого можно запустить необходимое интернет-приложение.

3.2. Отключение

Следуя данной процедуре, вы сможете прервать вызов с передачей данных со своего телефона Iridium и закрыть интернет-соединение.

1. Щелкните по иконке коммутируемого сетевого соединения в области иконок панели задач.
 - **Операционная система Windows® 7:**

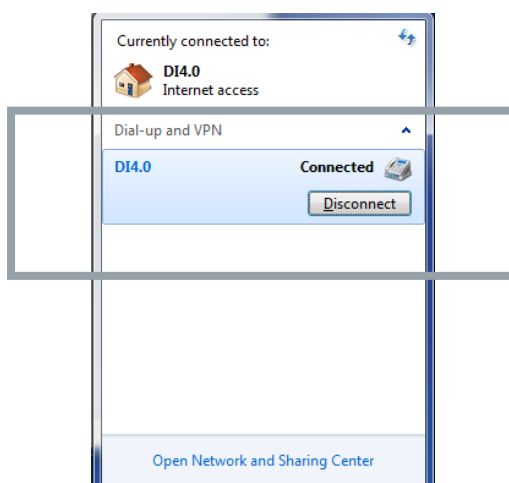


- **Операционная система Windows® 8.1:**

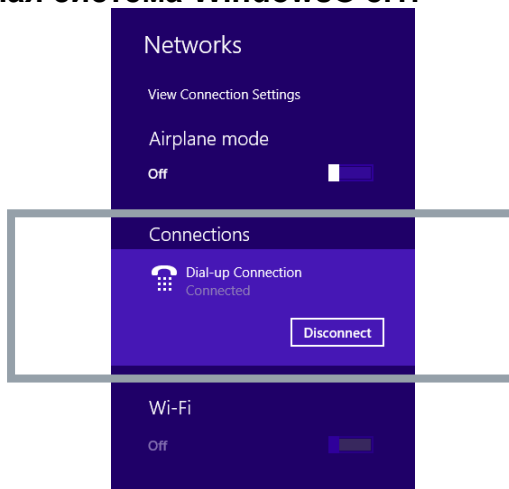


2. Во всплывающем меню щелкните на соединении, а затем на кнопке **Disconnect** (Отключить).

- **Операционная система Windows® 7:**



- **Операционная система Windows® 8.1:**



4. Клиентское приложение SteelHead Mobile

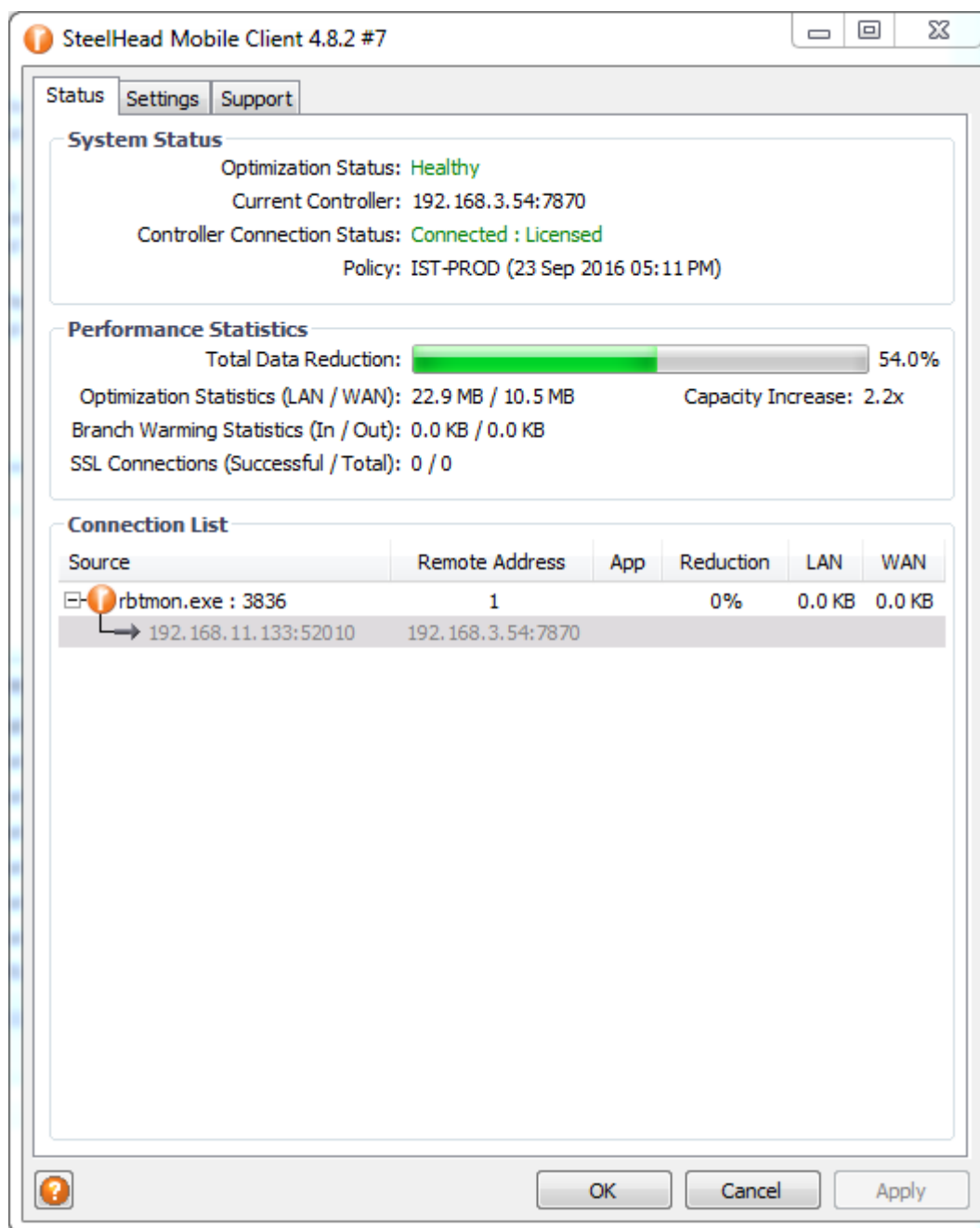
Источник: Riverbed. «Свойства клиентского приложения SteelHead Mobile для мобильных устройств, работающих на базе ОС Windows». Руководство

пользователя контроллера SteelCentral™ для SteelHead™ Mobile . Версия 4.8.

Примечание: *Никакие изменения в настройках по умолчанию в клиенте Riverbed Steelhead Mobile не требуются и не рекомендуется, поскольку это может нарушить правильную работу программы-клиента.*

4.1. Вкладка Status (Статус)

На вкладке Status отображаются статус системы SteelHead Mobile, статистика производительности и перечень соединений.



В следующей таблице описаны параметры, которые отображаются на вкладке Status программы-клиента SteelHead Mobile для операционной системы Windows.

Функция	Контролируемый параметр	Описание
System Status (Статус системы)	Optimization Status (Статус оптимизации)	Отображает текущее состояние SteelHead Mobile. Приложение SteelHead Mobile может находиться в одном из следующих состояний: Initializing (Инициализация) - Означает, что запущена услуга оптимизации. Healthy (В норме) - Означает, что все системы функционируют нормально. Critical (Критическое состояние) - Означает, что услуга оптимизации не работает. Свяжитесь с вашим системным администратором. Disabled (Выключено) - Означает, что услуга оптимизации выключена. Warning (Предупреждение) - Означает, что оптимизация работает, но есть некоторые вопросы. Свяжитесь с вашим системным администратором.
	Current Controller (Текущий контроллер)	Отображает имя хоста или IP-адрес Mobile Controller (контроллера управления лицензиями программы SteelHead Mobile) и порт, к которому подключается клиент.
	Controller Connection Status (Статус подключения контроллера)	Отображает статус подключения контроллера Mobile Controller. Возможные варианты: Connected (Подключен) , Connected: Licensed (Подключен: Лицензирован) , Connected: Not Licensed (Подключен: Не лицензирован) или Not Connected (Не подключен) .
	Policy (Политика)	Отображает текущее исполнение политики у клиента.
	Performance Statistics (Статистика производительности)	Total Data Reduction (Общее сжатие данных) Отображает сжатие данных в процентах на SteelHead Mobile с тех пор, как была активирована услуга оптимизации.
Connection List (Перечень соединений)	Optimization Statistics (LAN/ WAN) (Статистика оптимизации: локальная/глобальная сеть)	Отображает общее количество оптимизированных данных при обмене с одноранговым Steelhead (для LAN/WAN).
	Branch Warming Statistics (In/Out) (Статистика обмена данными между мобильными сотрудниками и работниками в филиалах (Вх/Вых))	Отображает статистику функции Branch Warming. Эта функция не используется для решений, предоставляемых компанией Iridium.
	SSL Connections (Successful/Total) (SSL-соединения (Успешные/Всего))	Отображает число успешных SSL-соединений.
Connection List (Перечень соединений)		Отображает различные соединения. Щелкните правой кнопкой мыши на соединении и выберите Detect SteelHeads, чтобы найти и отобразить SteelHead-устройства по сетевому тракту к указанному серверу назначения.

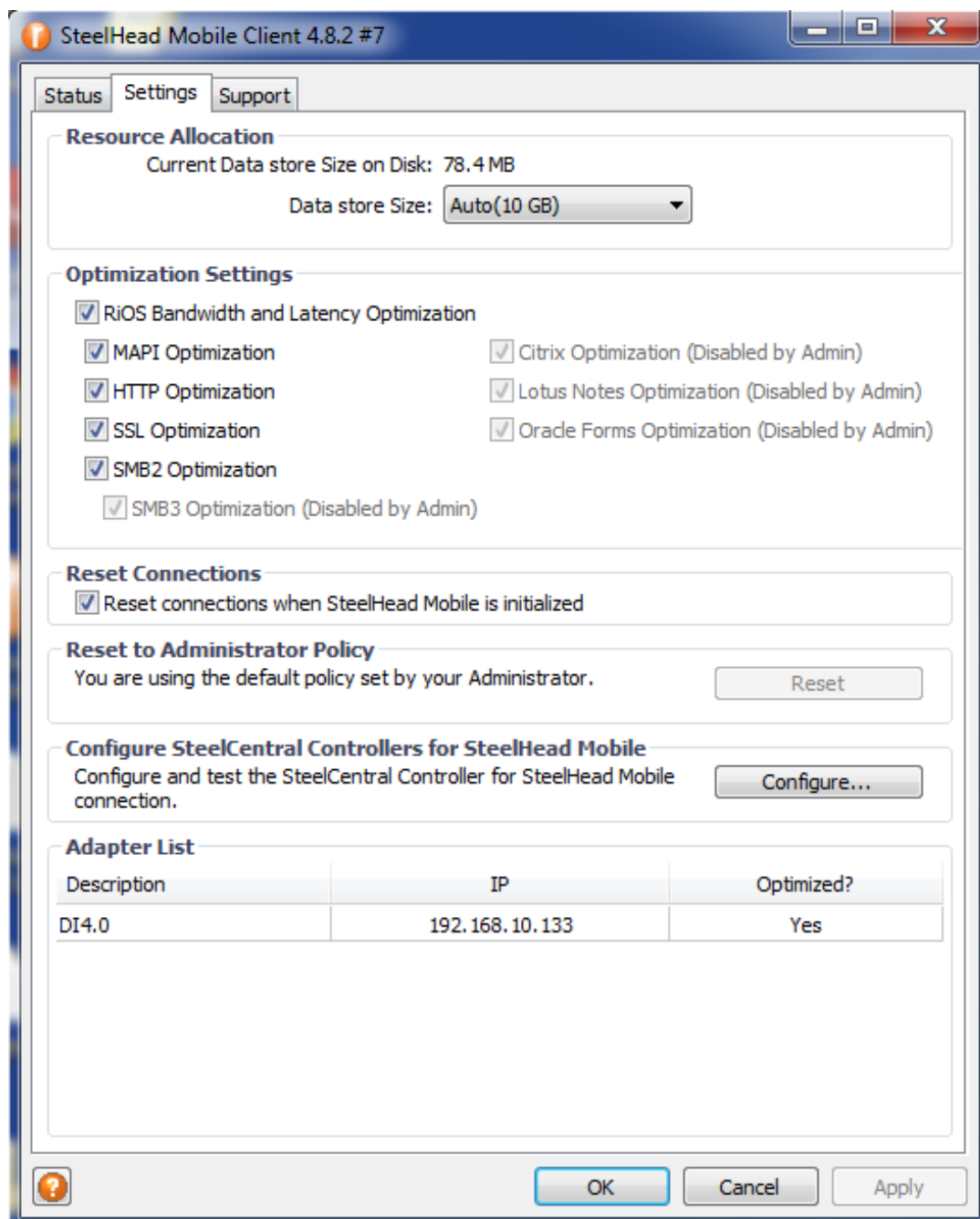
Иконки соединения

Следующие иконки, отображаемые в перечне соединений на вкладке Status, указывают на состояние соединения:

- Желтые стрелки  Означают установленное (оптимизированное)соединение.
- Зеленая стрелка  Означает установленное (режим «Филиал») соединение.
- Синие стрелки  Означают установленное (с функцией Branch Warming) соединение.
- Серая стрелка  Означает установленное (транзитное) соединение.
- Красная стрелка  Означает установленное (оптимизированное) соединение с ошибкой оптимизации.
- Иконка «Замок»  Означает безопасный внутренний канал связи.

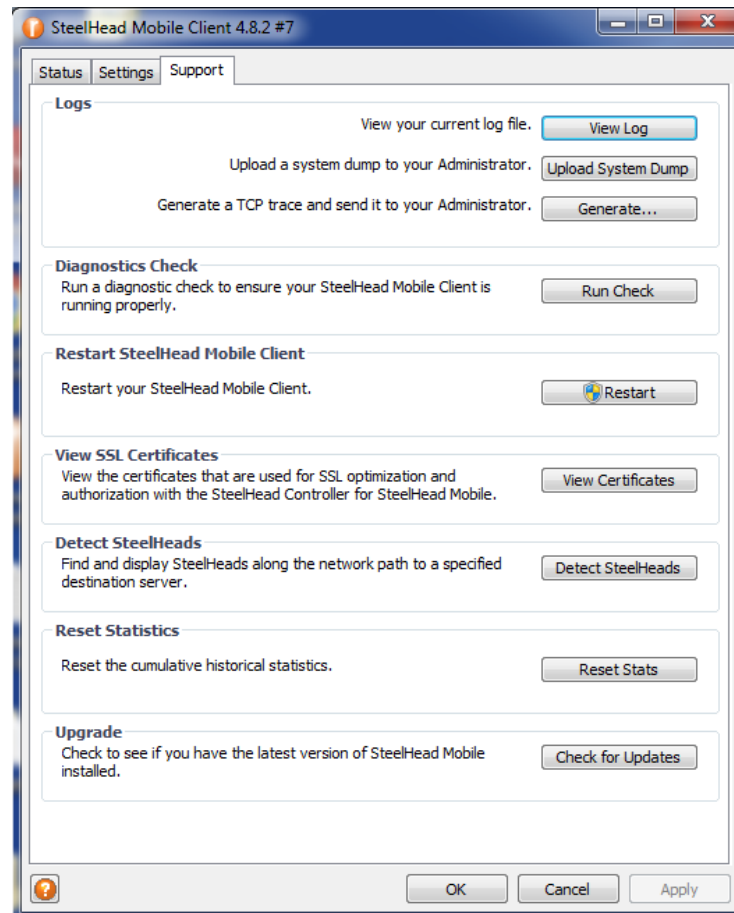
4.2. Вкладка Settings (Настройки)

На вкладке Settings отображаются текущие настройки Steelhead Mobile, такие как размер хранилища данных, настройки оптимизации, сброс соединений и список адаптеров. Большинству пользователей никогда не потребуется изменять эти настройки.



4.3. Вкладка Support (Поддержка)

На вкладке Support отображаются инструменты, которые помогают в диагностике проблем, возникших в системе. Ниже перечислены элементы управления, доступные пользователю для устранения неполадок совместно с системным администратором или службой техподдержки компании Iridium.

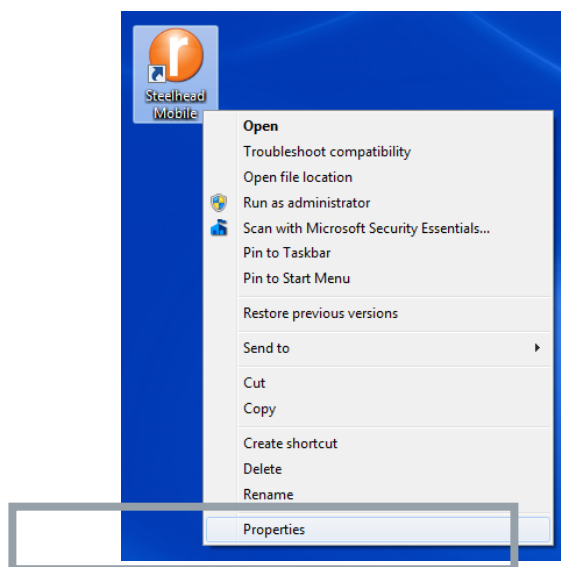


1. **Log/View Log:** Обзор файлов регистрации для программы-клиента SteelHead Mobile
2. **Log/Upload System Dump:** Загрузка файлов дампа системы вашему администратору для устранения неисправности
3. **Logs/Generate TCP Trace:** Генерация дампа TCP, отправляемого вашему администратору для устранения неисправности
4. **Diagnostics Check/Run Check:** Диагностика SteelHead Mobile. Любое показание, кроме **Healthy** (В норме), может указывать на проблемы с системой.
5. **Restart:** Перезапуск приложения SteelHead Mobile. Это первый шаг по устранению неполадок клиента.
6. **View SSL Certificates:** Обзор сертификатов оптимизации SSL для авторизации между клиентом и контроллером
7. **Detect SteelHeads:** Отображаются SteelHead-устройства по сетевому тракту к указанному серверу назначения
8. **Reset Statistics:** Сбрасывает накопившиеся неактуальные статистические данные
9. **Check for Updates:** Контроль обновлений программного обеспечения для клиентского приложения SteelHead Mobile

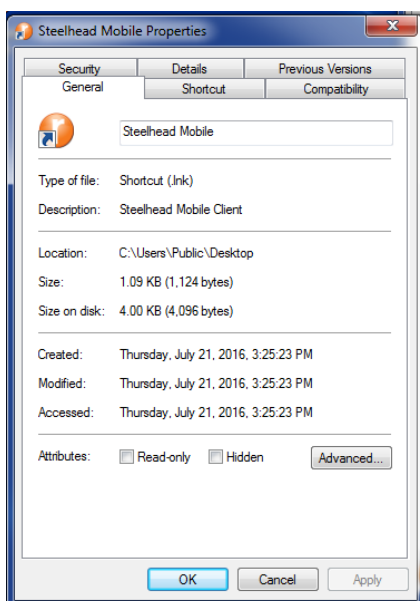
5. Операции с клиентским приложением SteelHead Mobile

5.1. Properties (Свойства)

1. Общую информацию о Riverbed можно найти в пункте **Properties** меню пользовательского интерфейса.

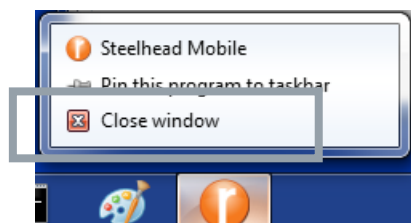


2. При выборе пункта Properties откроется диалоговое окно с различными вкладками, содержащими сведения о безопасности, версии и другую подробную информацию.



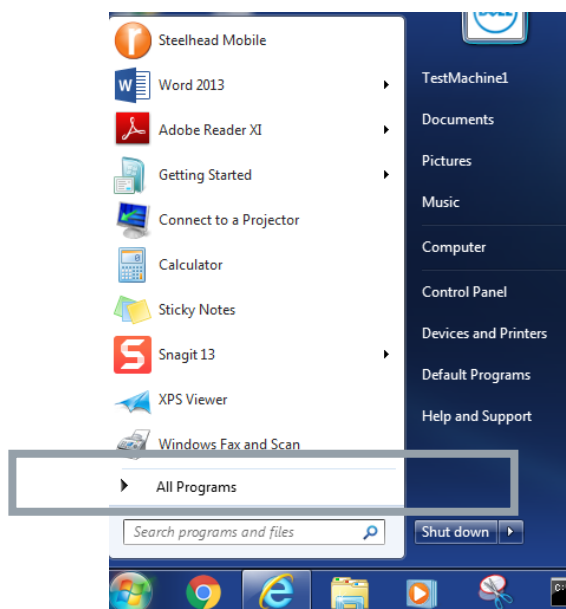
5.2. Close Program (Заккрытие программы)

1. Для закрытия приложения Riverbed SteelHead Mobile щелкните правой кнопкой мыши по иконке на панели задач и выберите **Close Window** (Заккрыть окно).
 - *Важно отметить, что закрытие клиентского приложения Riverbed HE прервет вызов. О прерывании вызова см. раздел 3.2 Отключение.*

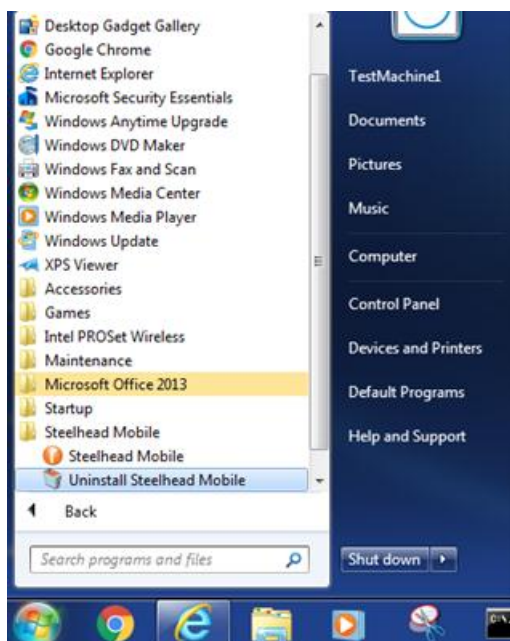


5.3. Деинсталляция программы

1. Для деинсталляции приложения Riverbed SteelHead Mobile с вашего компьютера щелкните кнопку **Start** (Пуск) (или перейдите к экрану **Start**) и выберите пункт **All Programs** (Все программы).



- Щелкните на приложении **SteelHead Mobile**, затем щелкните **Uninstall SteelHead Mobile** (Удалить SteelHead Mobile).



6. Рекомендации по просмотру веб-страниц

6.1. Веб-сайты для мобильных устройств

По возможности используйте версию веб-сайтов для мобильных устройств. Такие веб-сайты оптимизированы для просмотра на мобильных устройствах. Просмотр веб-сайтов для мобильных устройств при подключении к Riverbed SteelHead Mobile значительно уменьшает время загрузки веб-контента по сравнению с оригинальными веб-сайтами. Список общедоступных веб-сайтов для мобильных устройств см. на странице Mobile Websites компании Iridium: <http://www.iridium.com/mobile>



6.2. Отключение после загрузки веб-страницы

Для минимизации оплаты за использование эфирного времени отключите коммутируемое соединение Riverbed SteelHead Mobile после загрузки требуемой веб-страницы. При необходимости просмотра новой веб-страницы повторно установите коммутируемое соединение Riverbed SteelHead Mobile.

7. Рекомендации по работе с электронной почтой

7.1. Почтовые клиенты

Старайтесь не использовать почтовое программное обеспечение на основе веб-браузеров для передачи или получения сообщений электронной почты. В случае применения электронной почты на основе веб-браузера время интернет-соединения затрачивается на выполнение следующих действий:

- загрузка начальной веб-страницы и вход пользователя
- ожидание (после входа) загрузки на веб-странице всех предыдущих сообщений и интерфейса электронной почты на основе веб-браузера
- ожидание загрузки или передачи новых сообщений

Клиентские почтовые программы используют интернет-соединение только для передачи или получения новых сообщений электронной почты. Все предыдущие сообщения, а также интерфейс электронной почты уже доступны локально на используемом компьютере.

Ниже приводится несколько примеров рекомендуемых для использования клиентских почтовых программ и не рекомендуемых браузерных почтовых приложений.

Рекомендуется для использования	Не рекомендуется для использования
Mozilla Thunderbird®	Windows Live™ Hotmail
Eudora®	Gmail™
Windows Live™ Mail	AOL Mail.
Outlook Express®	Yahoo!® Mail
Outlook®	Другие почтовые интернет-сервисы
Entourage®	
Любое другое клиентское программное обеспечение электронной почты	

7.2. Отключение после передачи или получения новых сообщений электронной почты

Для минимизации оплаты за использование эфирного времени отключите коммутируемое соединение Riverbed SteelHead Mobile после передачи или получения новых сообщений электронной почты. При необходимости передачи или получения новых сообщений электронной почты повторно установите коммутируемое соединение Riverbed SteelHead Mobile.

8. Поиск и устранение неисправностей

8.1. Коммутируемое соединение Direct Internet

1. **СООБЩЕНИЕ ОБ ОШИБКЕ: THE REMOTE COMPUTER DID NOT RESPOND
(УДАЛЕННЫЙ КОМПЬЮТЕР НЕ ОТВЕЧАЕТ)**

Симптом

При попытке подключения к Riverbed SteelHead Mobile выводится сообщение об ошибке, подобное показанному ниже.



Причина

Это сообщение об ошибке выводится каждый раз, когда коммутируемое соединение не может быть установлено. Обычно это сообщение выводится, когда спутниковый телефон Iridium или трансивер Iridium не зарегистрирован в сети Iridium. Также возможно, что для Direct Internet используется неправильный номер коммутируемого соединения. И, наконец, это может указывать на то, что ваше соединение связано с неправильным СОМ-портом на ПК (не тот, к которому подсоединен телефон).

Устранение

Сначала убедитесь, что антенна спутникового телефона Iridium или трансивера Iridium надлежащим образом сориентирована на небо. Перед повторным набором номера дождитесь завершения регистрации спутникового телефона Iridium или трансивера Iridium в сети Iridium.

Затем убедитесь, что в качестве номера коммутируемого соединения используется номер **0079541070330**.



Также убедитесь в отсутствии других сетевых соединений (соединение с сетью LAN или с беспроводной сетью).

Вы можете выключить и снова включить телефон, вынув кабель для передачи данных и батарею или выключить и снова включить компьютер, чтобы сбросить любые занятые COM-порты.

Наконец, убедитесь, что для телефона и COM-порта отображаются одинаковые параметры коммутируемого соединения.

9. Часто задаваемые вопросы

9.1. Совместимость с Windows® 10

В настоящее время Windows 10 не поддерживает драйверы спутниковых телефонов Iridium и по существу они не могут использоваться в качестве модемов для подключения к интернету и установления коммутируемого соединения. В настоящее время Windows работает над решением этой проблемы.

9.2. Компьютерные приложения

Новые компьютерные приложения (например, Google Chrome, Apple Safari, продукты Adobe и т.д.) будут запускать обновления в фоновом режиме, пытаясь подключиться к интернету. Это замедлит ваше соединение, поэтому мы рекомендуем отключать автоматическое обновление для всех приложений, которые подключаются к интернету, чтобы не тормозить передачу данных.

IP-адреса открывающихся приложений отображаются в окне программы-клиента Riverbed во время выполнения вызова. В разделе Connection List на вкладке Status будут представлены все процессы и IP-адреса, к которым пытается подключиться клиент. В качестве возможного решения проблемы пользователи могут взять нужный IP-адрес и заблокировать его в брандмауэре Windows (через панель управления), добавив его в список на клиентском компьютере. Если все хорошо, вы должны видеть только свой собственный IP-адрес при подключении к серверу лицензий или нужному веб-сайту и т.д.

9.3. Создание коммутируемого соединения

Дополнительную информацию о создании коммутируемого соединения со спутниковым телефоном Iridium можно найти в техническом описании RUDICS, размещенном на сайте www.iridium.com.